

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН

Волгоградская ул., д. 47, г.Казань, 420044



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ХЕЗМӘТ, ХАЛЫКНЫ ЭШ  
БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ  
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ  
МИНИСТРЛЫГЫ

Волгоград ур., 47 нче йорт, Казан шәһәре, 420044

тел. (843) 557-20-01, 557-21-02; факс 523-90-74. E-mail: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru), [www.mtsz.tatarstan.ru](http://www.mtsz.tatarstan.ru)

04.04.2025 № 29-06/5130

На № \_\_\_\_\_

Первому заместителю  
министра образования и  
науки Республики  
Татарстан  
А.И. Поминову

Об использовании QR-кодов  
удостоверений многодетных семей

Уважаемый Алексей Иванович!

В дополнение к письму от 27.09.2024 № 29-06/13879 Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – Министерство) напоминает, что с 1 октября 2024 некоммерческие и коммерческие учреждения сферы образования при оказании (предоставлении) многодетным семьям льготных услуг подтверждать статус многодетной семьи должны удобным для граждан способом, в том числе с использованием двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи.

Осуществление проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу многодетной семьи производится с помощью сервиса «Госкан» через мобильное приложение «Госуслуги» (инструкция прилагается).

Министерство просит повторно проинформировать учреждения сферы образования об использовании QR-кода при предоставлении льготных услуг многодетным семьям.

Приложение: инструкция на 18 л.

Первый заместитель министра



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 5FF9E48612D65C431766E879282C0C88  
Владелец: Валиуллов Рустем Файзрахманович  
Действителен с 12.02.2024 до 07.05.2025

Р.Ф. Валиуллов

# Электронное удостоверение многодетной семьи

## Инструкция пользователя

### 1. Обязательные условия

Для осуществления проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу многодетной семьи лицу, осуществляющему проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет»
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуг) <https://www.gosuslugi.ru/>
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги»
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

### 2. Установка мобильного приложения

В зависимости от того, какая операционная система у вашего устройства, перейдите по одной из ссылок ниже и установите мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Android

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D745233407570662167%26ym\\_tracking\\_id%3D13111078917936869098&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&referrer=appmetrica_tracking_id%3D745233407570662167%26ym_tracking_id%3D13111078917936869098&pli=1)

2. RuStore [https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt\\_click\\_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672](https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostel?mt_click_id=mt-ghpko1-1727267990-1373807672)

3. Apple iOS

[https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D529060629282032912%26ym\\_tracking\\_id%3D10095743771721366454](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794?referrer=appmetrica_tracking_id%3D529060629282032912%26ym_tracking_id%3D10095743771721366454)

4. Huawei HarmonyOS <https://appgallery.huawei.com/#/app/C101280309>

Подробности на сайте <https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>.

Инструкция по регистрации на портале Госуслуг доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

Ответы на популярные вопросы по работе портала Госуслуг представлены на странице <https://www.gosuslugi.ru/help>.

### 3. Авторизация в мобильном приложении «Госуслуги»

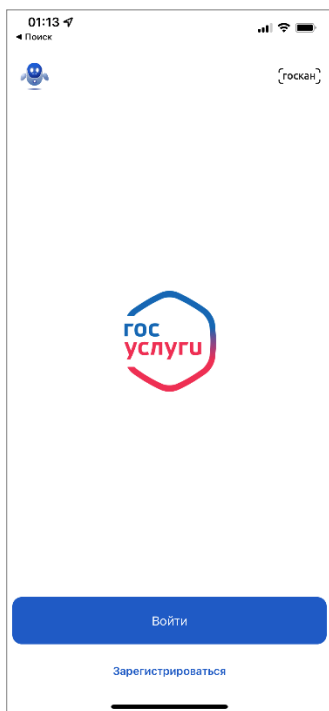
Авторизация (вход) в мобильном приложении «Госуслуги» осуществляется по логину и паролю.

#### Вход по логину и паролю

1. Откройте мобильное приложение «Госуслуги». Логотип приложения представлен на рисунке ниже.



2. Нажмите кнопку «Войти» (представлена на рисунке ниже). После чего вы увидите страницу ввода логина и пароля.

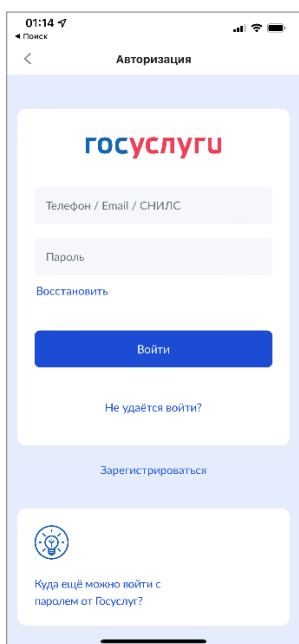


3. Введите логин — телефон, электронную почту или СНИЛС.

4. Введите пароль.

Если не помните пароль — инструкция по восстановлению пароля доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>.

5. Нажмите «Войти».

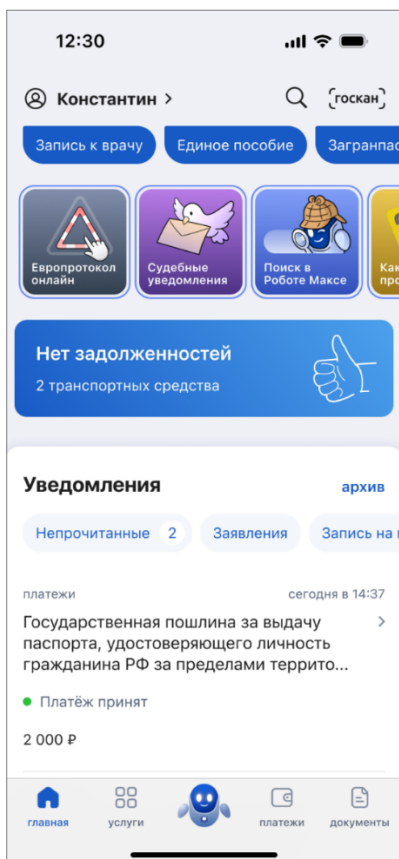


6. Подтвердите вход способом, который подключили ранее.

Инструкция по подтверждению входа доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/101923>

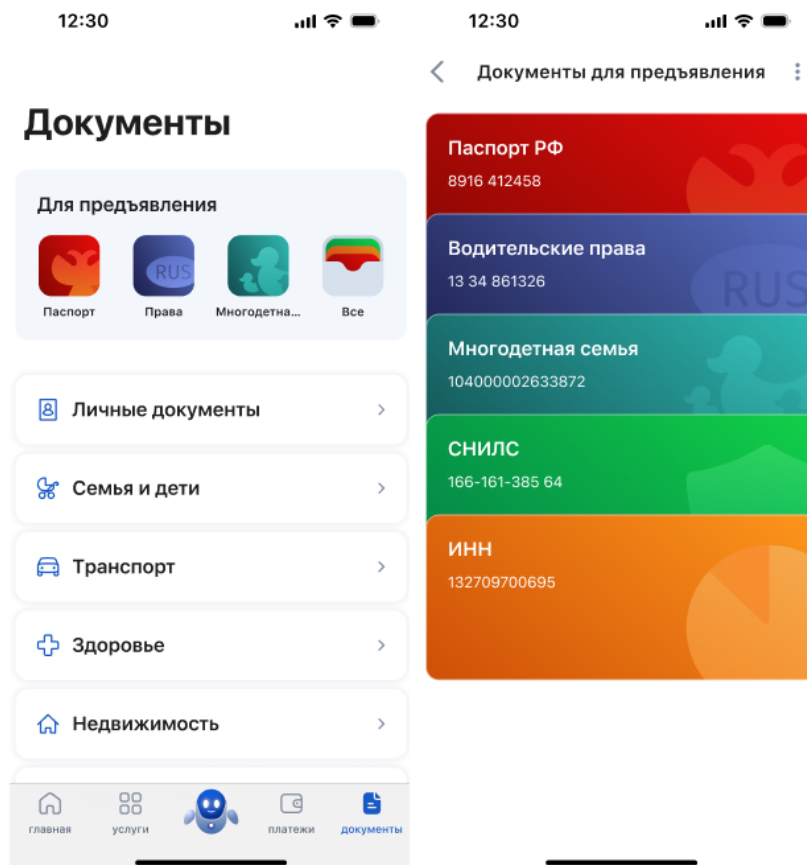
Обычно подтверждение входа производится вводом sms-кода, полученного на указанный при регистрации номер телефона.

7. Вы увидите стартовый экран мобильного приложения «Госуслуги». В разных операционных системах экраны мобильного приложения «Госуслуги» могут иметь небольшие отличия.



#### 4. Предъявление электронного удостоверения

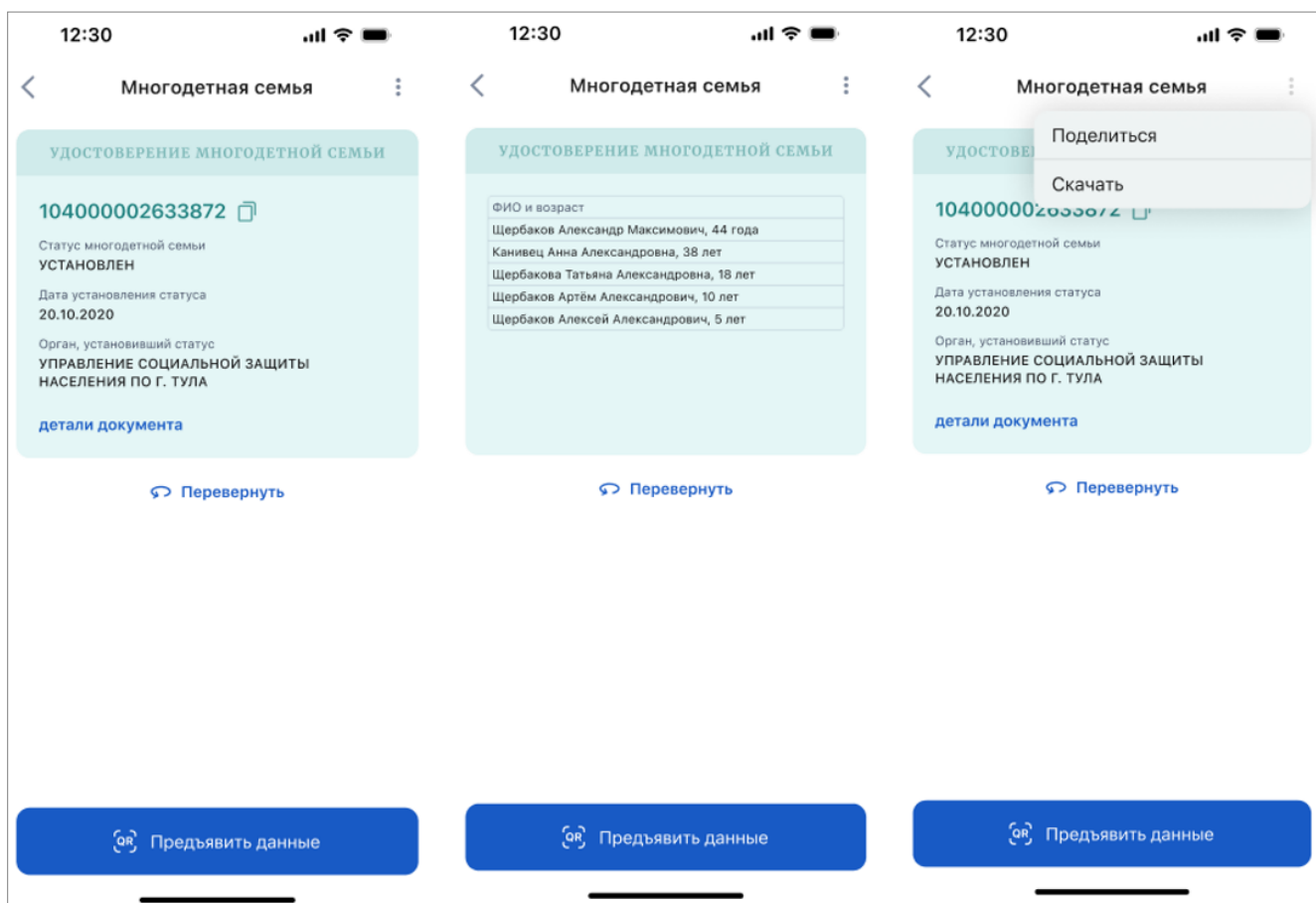
При наличии у гражданина документа – электронное удостоверение многодетной семьи, карточка документа отображается в разделе документов для предъявления (Рисунок 1).



**Рисунок 1** – Макеты экранов с отображением карточки электронного удостоверения многодетной семьи

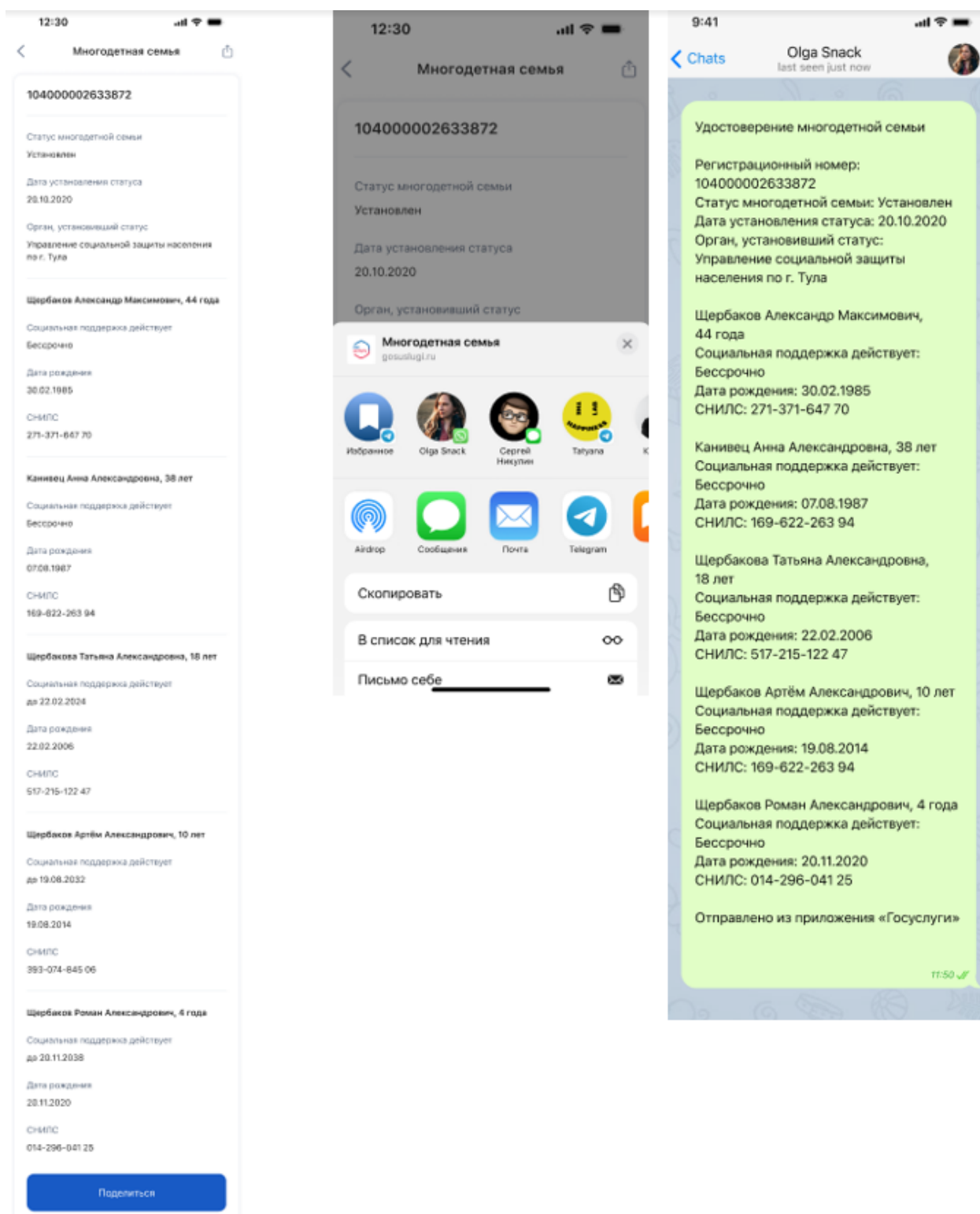
При нажатии на карточку открывается экран документа «Удостоверение многодетной семьи».

На экране отображается подробная информация о документе с возможностью перейти на детальный экран документа. Документ является двусторонним, по нажатию на кнопку переворота отображается вторая сторона документа с составом семьи. Пользователю доступны функциональности поделиться данными документа, скачать документ в формате .pdf или предъявить документ в виде QR-кода документа (Рисунок 2).



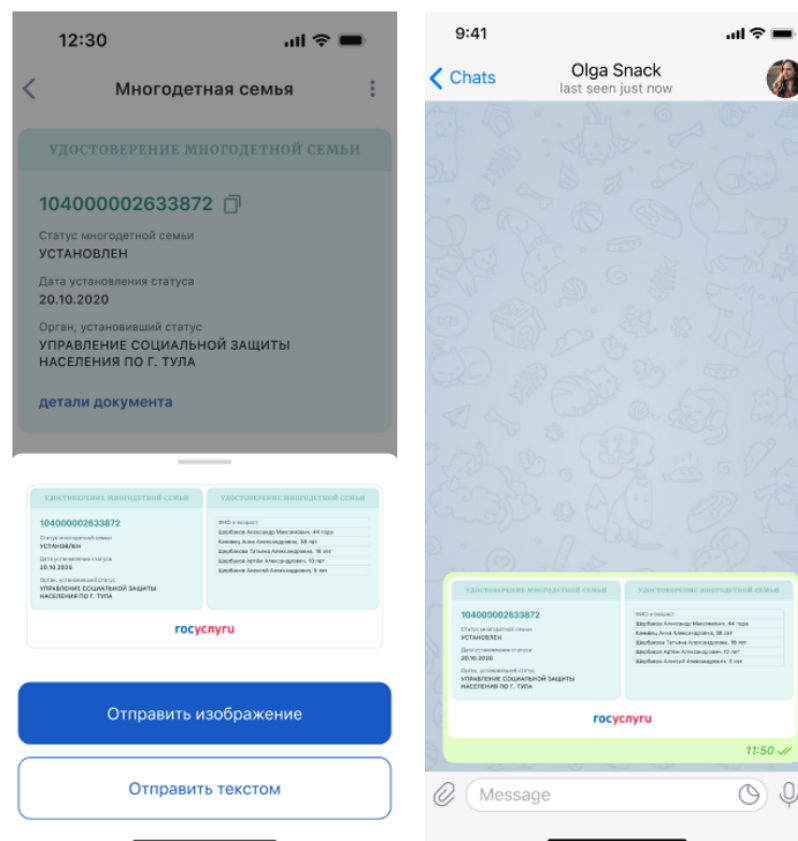
**Рисунок 2** – Макеты экранов отображения документа «Удостоверение многодетной семьи»

По нажатию на кнопку деталей документа открывается детальный экран с информацией о документе и составе семьи с функциональностью поделиться данными документа в виде текстового сообщения (Рисунок 3).



**Рисунок 3** – Макет детального экрана «Удостоверения многодетной семьи» и возможности поделиться данными с удостоверения

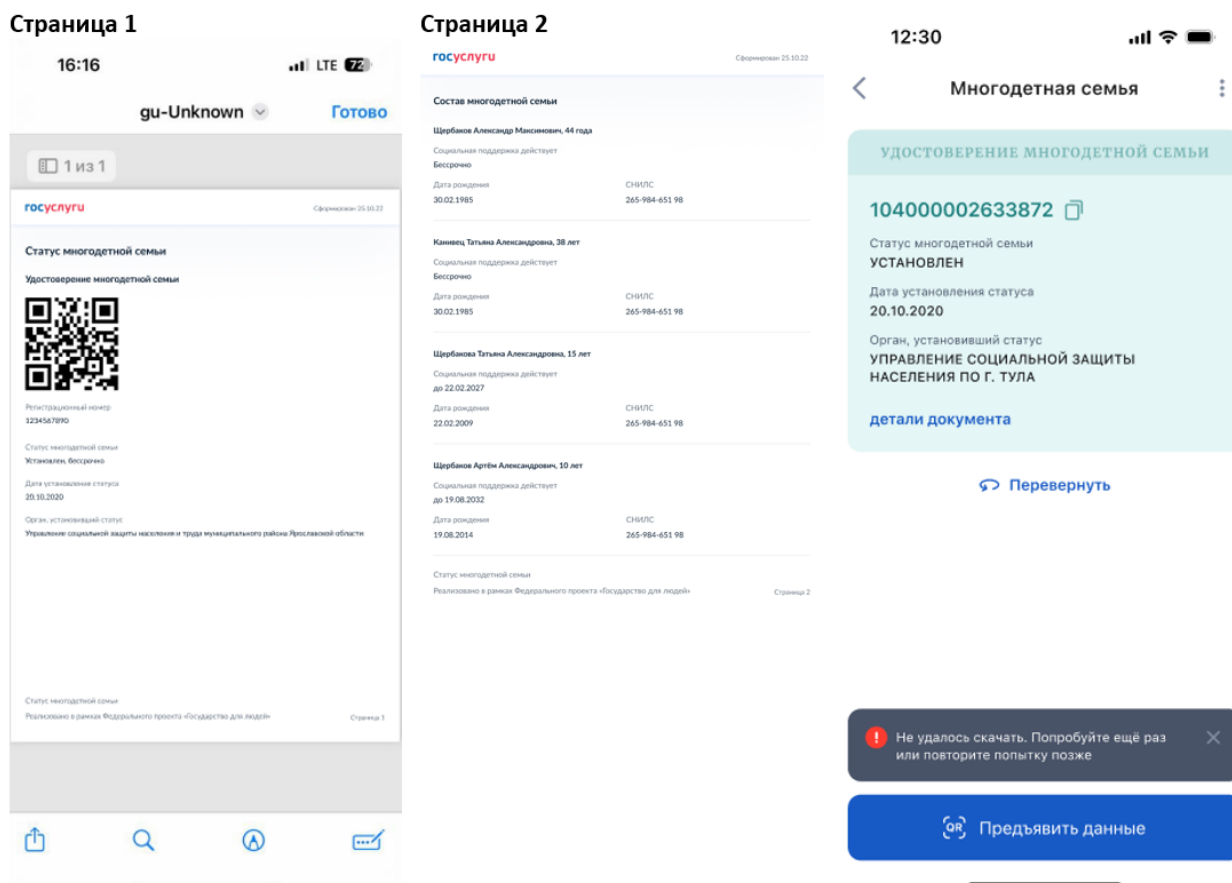
При нажатии на «Поделиться» на экране документа у пользователя есть выбор, в каком формате должны быть сформированы данные: в текстовом формате или в виде изображения (Рисунок 4).



**Рисунок 4** – Макет шторки поделиться на экране Удостоверения многодетной семьи и отображения данных в виде изображения

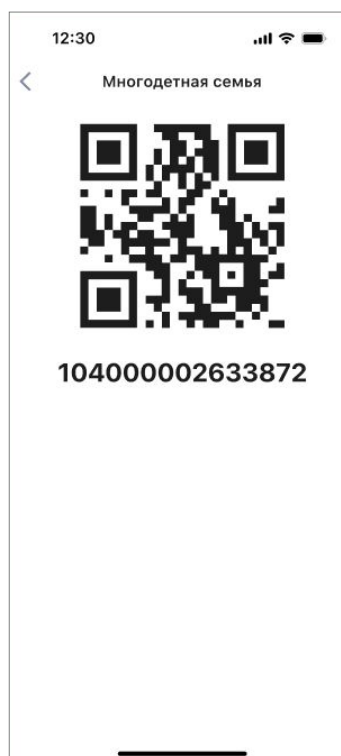
При выборе скачивания документа (Рисунок 2) происходит скачивание документа в формате .pdf на устройство, а документ открывается в системном приложении устройства. В случае ошибки скачивания на экране документа выводится всплывающее сообщение об ошибке (Рисунок 5).





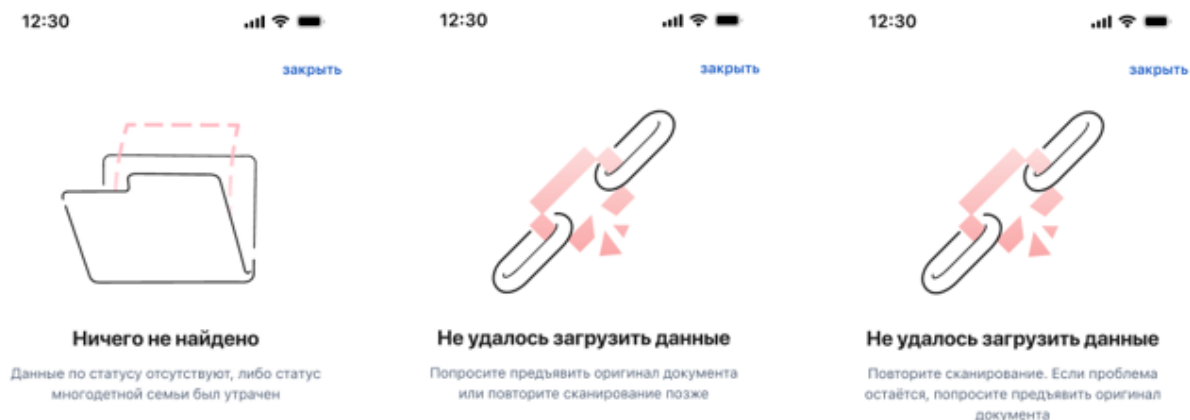
**Рисунок 5** – Макет экранов отображения скаченного документа и сообщения об ошибке скачивания

При нажатии на кнопку «Предъявить данные» на экране документа открывается экран с QR-кодом документа (Рисунок 6), при сканировании которого открывается детальный экран удостоверения многодетной семьи во внутреннем браузере приложения.



**Рисунок 6** – Макет экрана Удостоверения многодетной семьи в процессе сканирования

В случае отсутствия данных документа в системе или ошибки доступа к данным выводится один из экранов ошибок (Рисунок 7).

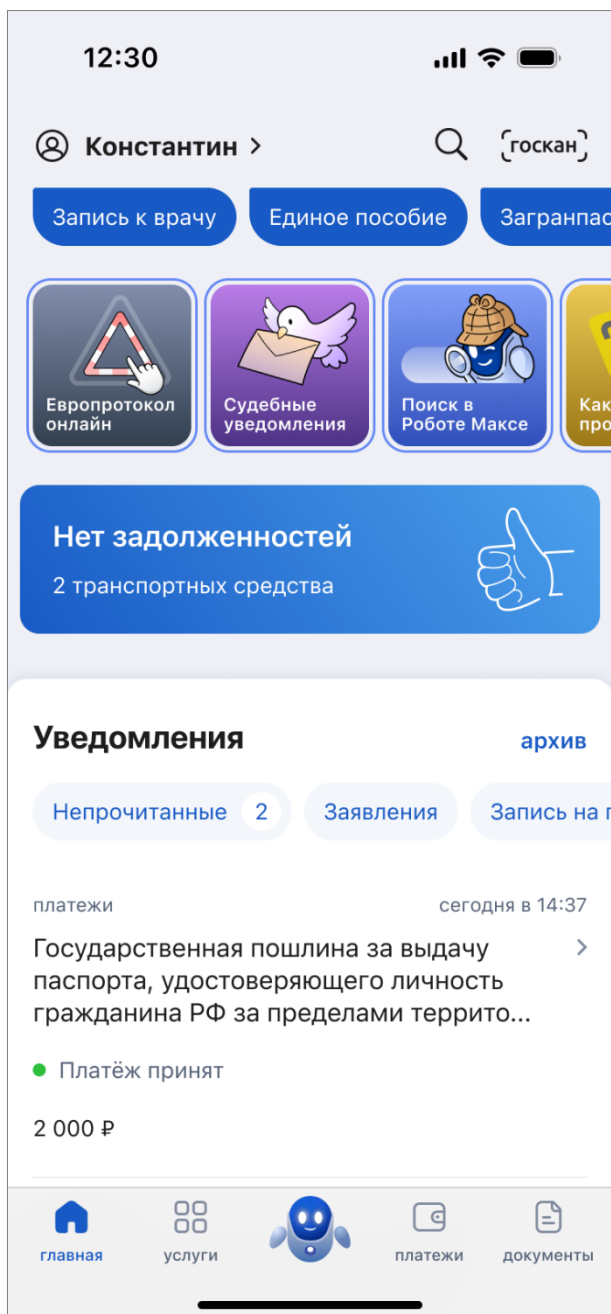


**Рисунок 7** – Макеты экранов ошибок сканирования Удостоверения многодетной семьи

## 5. Описание сканера «Госкан»

В мобильном приложении «Госуслуги» есть модуль сканирования (сканер). С помощью данного сканера можно считать QR-коды документов, QR-коды системы быстрых платежей и по нему совершить оплату, выбрав банковское приложение, или авторизоваться на портале Госуслуг.

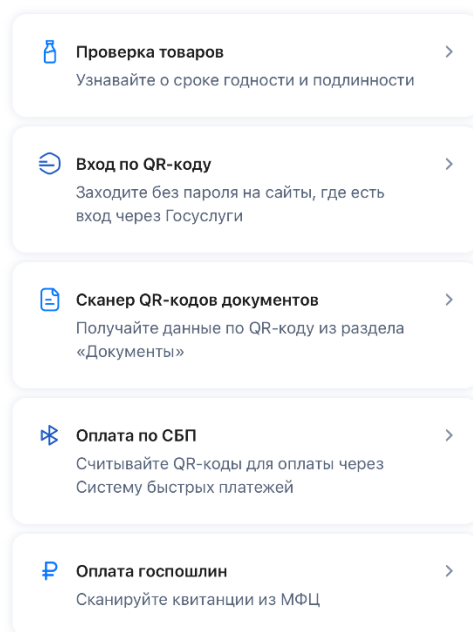
Кнопка для сканирования QR-кодов находится на главном экране в правом верхнем углу – кнопка «Госкан» (Рисунок 8);



**Рисунок 8** – Пример кнопки универсального сканера «Госкан»

При первичном нажатии на кнопку открывается информационный экран для адаптации пользователя к функционалу (Рисунок 9).

## Что умеет (госкан)



**Рисунок 9** – Пример информационного экрана при первичном нажатии на иконку сканера «Госкан»

При повторном нажатии на кнопку открывается экран сканера. Экран сканера (Рисунок 10) содержит следующие компоненты:

- зона для сканирования QR-кода;
- кнопка включения фонарика;
- кнопка выхода из сканера;
- ссылка «Что умеет Госкан».



**Рисунок 10** – Пример экрана сканера QR-кодов документов

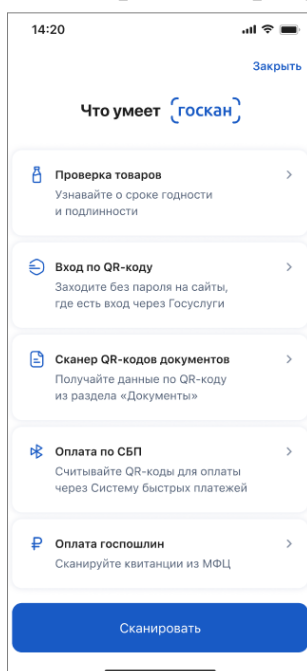
Во время обнаружения и сканирования QR-кода рамка сканирования загорается желтым цветом (Рисунок 11).



**Рисунок 11** – Пример экрана сканера QR-кодов во время сканирования QR-кода

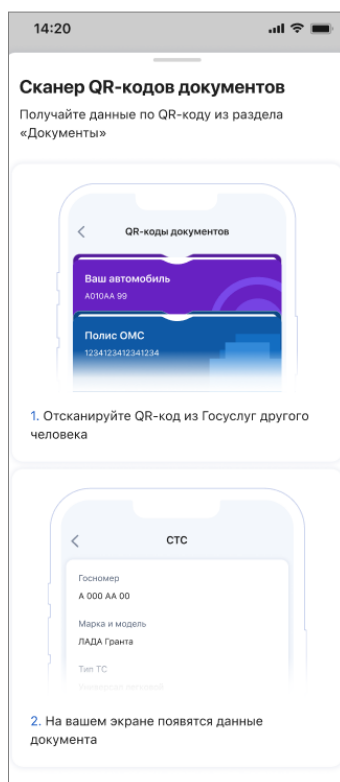
При нажатии на информационную ссылку о возможностях Госкана открывается информационный экран (Рисунок 12), который содержит следующие компоненты:

- кнопка закрытия экрана;
- информационные разделы (обновляются и дополняются в зависимости от выводимого функционала);
- кнопка сканирования для перехода сразу на экран сканера.



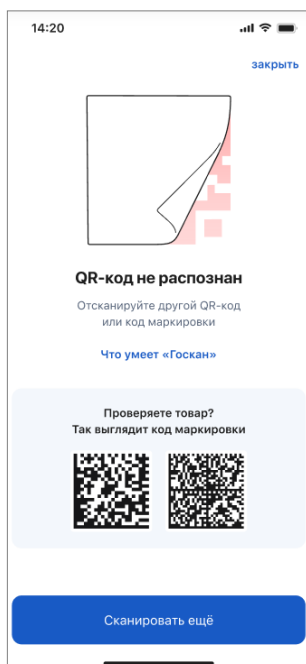
**Рисунок 12** - Пример информационного экрана с описанием возможностей сканера «Госкан»

При нажатии на один из разделов экрана открывается дополнительный информационный экран, в том числе с анимацией (Рисунок 13).



**Рисунок 13** – Пример экрана подробной информации экран в том числе с анимацией по возможностям сканера

При неудачном сканировании QR-кода документа, т.е. в случаях когда не распознана структура документа или получена ошибка проверки публичных ключей, открывается экран с ошибкой (Рисунок 14).

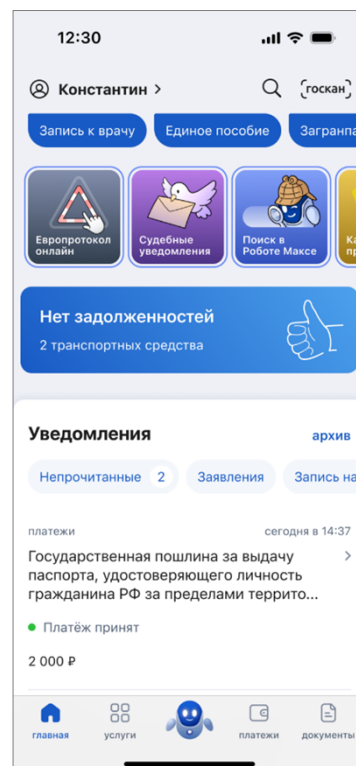


**Рисунок 14** - Пример экрана ошибки сканирования QR-кода

## 6. Проверка электронного удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги» (см. раздел 2 настоящей инструкции).
3. Нажать на кнопку «Госкан» в правом верхнем углу экрана.

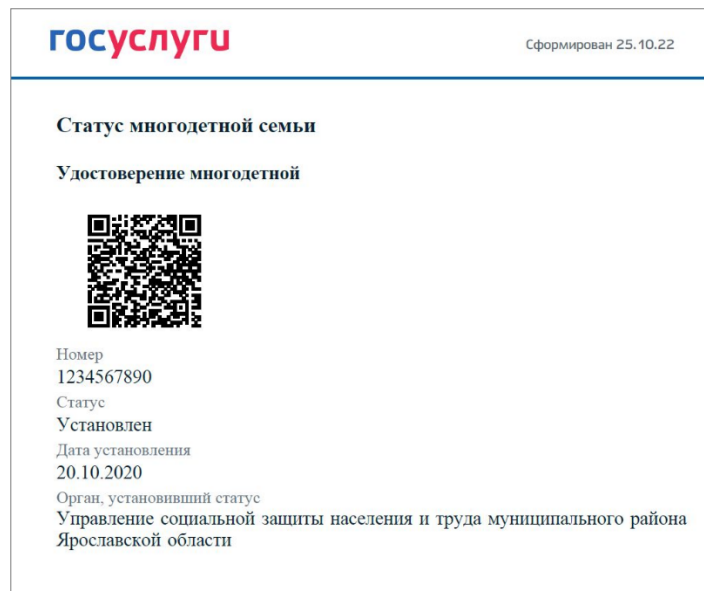
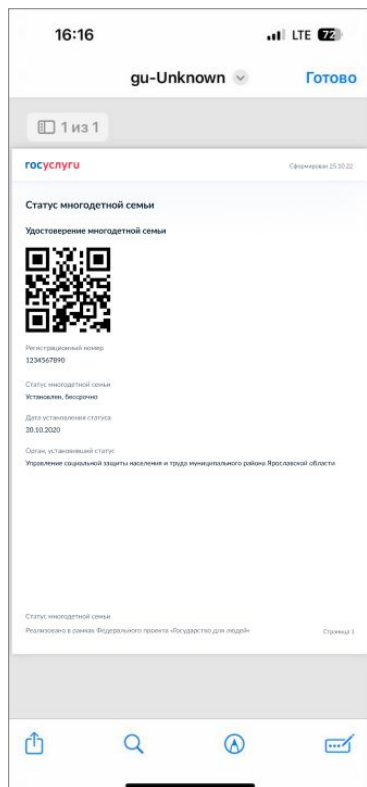


4. В случае сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.





5. В случае сканирования с PDF-версии или распечатки электронного удостоверения – проверяющему необходимо навести камеру устройства на QR-код на распечатанной версии электронного удостоверения или на QR-код удостоверения, расположенный в PDF-файле на экране смартфона гражданина.



6. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке 15.

На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье, найденные в банке данных многодетных семей в государственной информационной системы «Единая цифровая платформа в социальной сфере»:

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
  - Имя, отчество, первая буква фамилии;
  - Дата, до которой действуют меры поддержки;
  - Дата рождения.

14:20   

Заккрыть

**Удостоверение многодетной семьи**  
104000002633872  
 документ действителен

Статус многодетной семьи  
Установлен

Дата установления статуса  
20.10.2020

Орган, установивший статус  
Управление социальной защиты населения  
по г. Тула

**Александр Максимович Щ.**  
Социальная поддержка действует  
Бессрочно  
Дата рождения  
30.02.1985

**Татьяна Александровна К.**  
Социальная поддержка действует  
Бессрочно  
Дата рождения  
07.08.1987

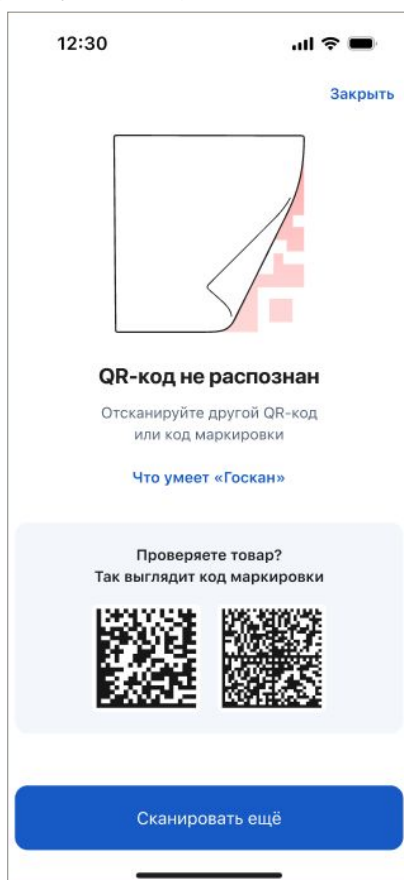
**Татьяна Александровна Щ.**  
Социальная поддержка действует  
до 22.02.2024  
Дата рождения  
22.02.2006

**Артём Александрович Щ.**  
Социальная поддержка действует  
до 19.08.2032  
Дата рождения  
19.08.2014

**Роман Александрович Щ.**  
Социальная поддержка действует  
до 20.11.2038  
Дата рождения  
20.11.2020

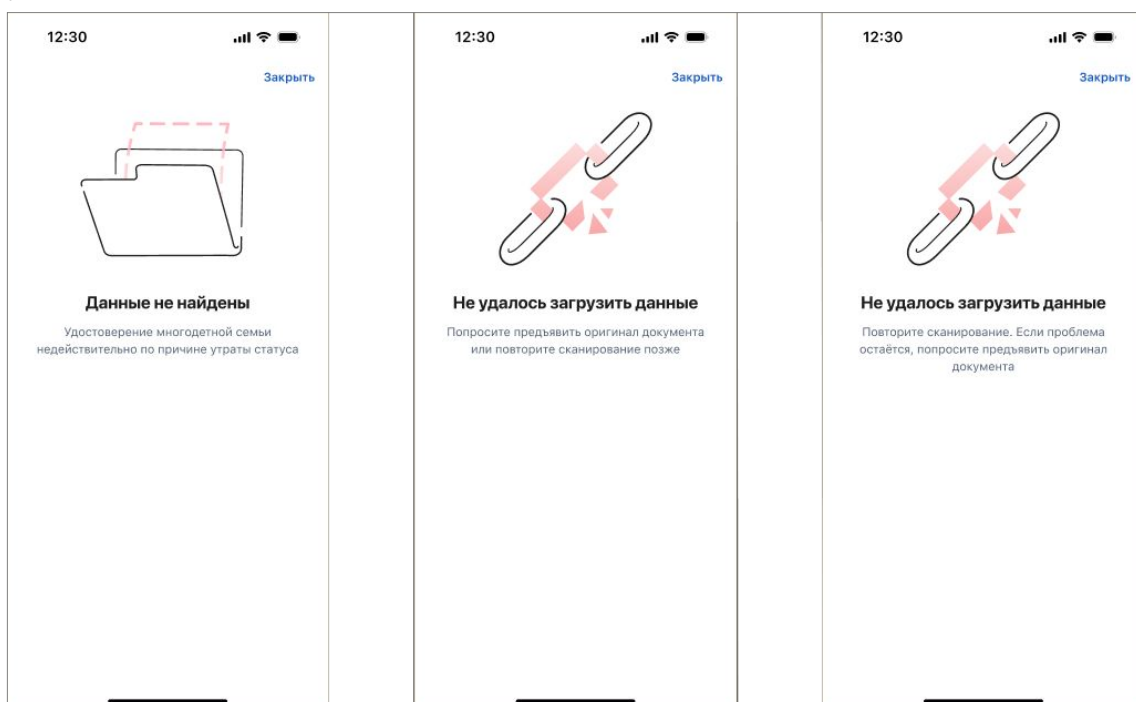
Рисунок 15 – Электронное удостоверение многодетной семьи

7. Если QR-код удостоверения не распознан отображается сообщение об ошибке (Рисунок 16).




**Рисунок 16** – Сообщение об ошибке, если QR-код не распознан

8. В случае если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Лист согласования к документу № 29-06/5130 от 04.04.2025  
Инициатор согласования: Якубович Э.И. Ведущий специалист отдела информационных технологий, технического обслуживания и эксплуатации автоматизированных систем, обеспечения информационной безопасности  
Согласование инициировано: 04.04.2025 10:17

Лист согласования			Тип согласования: смешанное	
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: параллельное				
1	Галлямов Б.И.		Согласовано 04.04.2025 - 15:54	-
Тип согласования: последовательное				
2	Мубаракшин А.Р.		 Согласовано 04.04.2025 - 16:22	-
3	Валиуллов Р.Ф.		 Подписано 04.04.2025 - 16:51	-